

# Experts Knowledge Base

The online documentation repository for the Missouri State University community



How to



Troubleshooting



Blackboard

Search how-to guides and troubleshooting articles to find solutions to common Help Desk questions.

## Frequently asked questions

- [How do I request my Blackboard courses?](#)
- [How do I sync my Office 365 email to my phone?](#)
- [How do I change my password?](#)

## Browse by topic

### A

[access](#)  
[account](#)  
[accounts](#)  
[acrobat](#)  
[adobe](#)  
[adobe-connect](#)  
[adp](#)  
[ally](#)  
[android](#)  
[apple](#)  
[applicationxtender](#)  
[appxtender](#)  
[argos](#)

### B

[banner](#)  
[banner-general](#)  
[banner-student](#)  
[banner-upgrade-details](#)  
[bdms](#)  
[bearmail](#)  
[bearpassnumber](#)  
[bearprint](#)  
[blackberry](#)  
[blackboard](#)  
[blackboard-ally](#)  
[blackboard-learn](#)  
[blackboard-legacy](#)  
[blog](#)  
[bomgar](#)  
[browsers](#)

### C

[calendars](#)  
[chrome](#)  
[class-schedule-building](#)  
[clickers](#)  
[collaborate](#)  
[content-design](#)  
[creately](#)

### D

[database](#)  
[degree-works](#)  
[dell](#)  
[departmental](#)  
[deprecated](#)  
[desktop](#)  
[devices](#)  
[digital-badges](#)  
[digital-measures](#)  
[dreamspark](#)  
[duplicate-pidm](#)

### E-F

[edge](#)  
[email](#)  
[ems](#)  
[eportfolio](#)  
[ets](#)  
[excel](#)  
[experts](#)  
[faculty-grade-entry](#)  
[federal](#)  
[fee-waiver](#)  
[firefox](#)  
[forward](#)

## Recently updated articles

[How to Set Up Multi-factor Authentication \(MFA\)](#)  
yesterday at 9:24 AM • updated by Larimore Vargas, Aubrey E • [view change](#)

[How to Request Your Official Transcript Through Parchment](#)  
Jun 21, 2019 • updated by Robertson, Erica L • [view change](#)

[How to Grade with a Rubric](#)  
Jun 13, 2019 • updated by Blade s, Amy L • [view change](#)

[Groups](#)  
Jun 11, 2019 • updated by Larimore Vargas,

**G-J**

[grading](#)  
[greenwood](#)  
[groups](#)  
[gwapp](#)  
[holds](#)  
[icourses](#)  
[ie](#)  
[inb](#)  
[information-technology](#)  
[inqsit](#)  
[instructor](#)  
[ios](#)  
[iso](#)  
[java](#)

**K-L**

[kindle](#)  
[kivuto](#)  
[linux](#)  
[lms](#)  
[lms-best-practices](#)  
[lockdown-browser](#)  
[lost-password](#)  
[luminus](#)

**M-N**

[mac](#)  
[mac-mail](#)  
[mediasite](#)  
[microsoft](#)  
[microsoft-it-academy](#)  
[mobile](#)  
[myedu](#)  
[my-learning-connection](#)  
[my-math-lab](#)  
[my-missouri-state](#)  
[networking](#)  
[nook](#)

**O-Q**

[office365](#)  
[onedrive](#)  
[osx](#)  
[outlook](#)  
[password](#)  
[payroll](#)  
[peer-to-peer](#)  
[portal](#)  
[print](#)  
[projected-course-offerings](#)

**R**

[reporting](#)  
[request](#)  
[research-path](#)  
[respondus](#)  
[review](#)

**S**

[safari](#)  
[safeassign](#)  
[sas](#)  
[scan](#)  
[scanner](#)  
[scorm](#)  
[sdcad](#)  
[security](#)  
[service](#)  
[services](#)  
[sharepoint](#)  
[skype](#)  
[softchalk](#)  
[software](#)  
[spss](#)  
[storage-solutions](#)  
[student-academic-processes](#)  
[system](#)  
[systems](#)

**T-V**

[tax](#)  
[tech-tips](#)  
[thunderbird](#)  
[title-ix](#)  
[turning-technologies](#)  
[video-editing](#)  
[video-tutorials](#)  
[virus](#)  
[vpn](#)

**W-Z**

[w-4](#)  
[web-press](#)  
[website](#)  
[windows](#)  
[windows-mail](#)  
[wireless](#)  
[withholding](#)  
[workflows](#)  
[xplor](#)

[Aubrey E](#) • [view change](#)

[How to Access Your Unofficial Transcript](#)

[Jun 07, 2019](#) • [updated by Robertson, Erica L](#) • [view change](#)

Looking for a Team space?



Need more help?

[Submit a suggested edit or comment](#)

[Learn more about Experts](#)

[Request a Team Space](#)

[Submit ticket to the Help Desk](#)

Contact Us

Computer Services Help Desk  
HelpDesk@MissouriState.edu  
417-836-5891